

Số: 218./TB-KH

Hà Nội, ngày 26 tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai đường dây nóng tiếp nhận thông tin, phản ánh của PHHS

Kính gửi: Cha mẹ học sinh Trường Tiểu học, THCS và THPT Khương Hạ.

Nhằm tăng cường sự phối hợp hiệu quả giữa Nhà trường, Gia đình và Xã hội; kịp thời tiếp nhận, giải đáp và xử lý các thông tin, ý kiến đóng góp, phản ánh liên quan đến hoạt động giáo dục, công tác quản lý và bảo đảm an toàn cho học sinh, Trường Tiểu học, THCS và THPT Khương Hạ thông báo công khai đường dây nóng tiếp nhận thông tin như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng:

- **Hotline:** 0911804455

- **Hiệu trưởng:** Hoàng Ánh Phương - 0986536636

- **Phó Hiệu trưởng:**

+ Cô Nguyễn Thị Hoa Chi - 0913283459

+ Thầy Đỗ Hoài Phương – 0936223488

- **Email:** c123khuongha@hanoiedu.vn

- **Thời gian tiếp nhận:** tiếp nhận thông tin phản ánh liên tục qua các kênh đường dây nóng trong giờ làm việc và tiếp nhận qua Email/Hòm thư góp ý 24/7.

- **Lưu ý:** Đối với các tình huống khẩn cấp liên quan trực tiếp đến an toàn, sức khỏe của học sinh, kính đề nghị Cha mẹ học sinh đồng thời liên hệ ngay với Giáo viên chủ nhiệm, Ban Giám hiệu hoặc cơ quan chức năng trên địa bàn để được hỗ trợ xử lý kịp thời nhất.

2. Nội dung tiếp nhận thông tin, phản ánh

Nhà trường tiếp nhận các ý kiến đóng góp, phản ánh của Cha mẹ học sinh về các hoạt động của nhà trường, tập trung vào các nội dung:

- Công tác bảo đảm an toàn trường học, an ninh trật tự, phòng chống bạo lực học đường và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của học sinh;

- Công tác thu, chi và sử dụng các khoản theo quy định của Ngành và Pháp luật;

- Việc thực hiện các quy định về tổ chức dạy học, ôn tập, bồi dưỡng kiến thức và các hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa;



- Các vấn đề khác thuộc thẩm quyền quản lý của Nhà trường cần được trao đổi, giải đáp hoặc xem xét xử lý.

3. Nguyên tắc tiếp nhận và xử lý

- Nhà trường tiếp nhận thông tin trên tinh thần cầu thị, lắng nghe, khách quan và trách nhiệm; thực hiện phân loại, xác minh và phản hồi tới Cha mẹ học sinh theo đúng thẩm quyền và quy định.

- Cam kết bảo mật tuyệt đối thông tin cá nhân của người cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật.

- Đường dây nóng phục vụ công tác trao đổi thông tin 2 chiều và giải đáp thắc mắc, không thay thế cho các trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo hành chính theo quy định chung.

4. Trách nhiệm của người cung cấp thông tin

- Kính đề nghị Cha mẹ học sinh cung cấp thông tin khách quan, rõ ràng, cụ thể và dựa trên căn cứ thực tế để Nhà trường thuận tiện trong việc xác minh và xử lý.

- Trân trọng đề nghị Cha mẹ học sinh sử dụng đường dây nóng đúng mục đích xây dựng, đóng góp ý kiến vì môi trường giáo dục chung.

Trường Tiểu học, THCS và THPT Khương Hạ trân trọng cảm ơn sự đồng hành, phối hợp chặt chẽ của quý Cha mẹ học sinh trong việc chung tay xây dựng môi trường giáo dục "An toàn - Kỷ cương - Thân thiện - Trách nhiệm và Hạnh phúc"/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



Hoàng Ánh Phương

